

ПРАВИЛА І ПОЛІТИКА ФІТНЕС-ЦЕНТРУ "SYNERGY FITNESS"

1. ВСТУП

Вітаємо! Ви стали Членом Фітнес-центру SYNERGY FITNESS (далі за текстом Клуб) – Ви зробили новий крок до здорового способу життя! Бути Членом Клубу SYNERGY FITNESS – означає домагатися своїх цілей, ставати красивішими і здоровішими, роблячи своє життя яскравішим та цікавішим у колі однодумців.

Відповідно до ст. 317 Цивільного кодексу України власнику належить право володіти, використовувати та розпоряджатися своїм майном.

Власник має право вчиняти щодо належної йому власності будь-які дії, що не суперечать закону та іншим правовим актам і не порушують права та охороняються законом інтереси інших осіб. Прерогативою власника, у межах розпорядження власністю, у т.ч. - Складання правил роботи об'єкта, в нашому випадку - «Правила та політика Фітнес-центру "SYNERGY FITNESS" (далі за текстом Правила Клубу).

Правила Клубу розроблені відповідно до законодавства України та регулюють відносини між Членом Клубу та Клубом.

Мета Правил – встановлення чітких, довірчих відносин між Клубом та Членами Клубу. Правила є невід'ємним додатком до договору надання фізкультурно-оздоровчих послуг (далі Договір), що укладається з фізичними та юридичними особами, а також групами осіб (далі – Члени Клубу). Особи, які відвідують Клуб як гостей Членів Клубу зобов'язані дотримуватися цих Правил в період перебування у Клубі. Відповідальність за дотримання Правил Гостями несе член Клубу, який запросив Гостя. Учасники корпоративного договору (договір із юридичною особою) мають статус Члена Клубу.

2. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ І ПРИНЦИПИ РОБОТИ КЛУБУ

2.1. Основні поняття цих Правил:

«Клубні карти» – види (умови) членства в Клубі, що відрізняються за вартістю, переліком базових послуг, що надаються Клубом, що входять у вартість даного виду членства та порядку їх надання Клубом. Визначаються відповідно до положення про види Клубних карток та преїскуранту на Клубні картки, що діє на момент укладення Договору.

«Спеціальні клубні карти» - види (умови) членства в Клубі, які передбачають відмінні від базових умов членства послуги, зокрема, але не виключно, пов'язані з сезонними проектами, додатковими майданчиками, спеціальними програмами занять тощо, що відрізняються за вартістю, переліком базових послуг, що надаються Клубом, що входять у вартість даного виду членства та порядку їх надання Клубом. Визначаються відповідно до положення про види Клубних карток та преїскуранту на Клубні картки, що діє на момент укладення Договору. У випадку функціонування додаткових майданчиків, регламент діяльності та відвідування таких майданчиків може бути передбачено окремими правилами, які є обов'язковими для Членів Клубу.

На власників виключно Спеціальних карт поширюються як базові положення даних правил, за виключенням тієї частини яка суперечить обраному виду членства, так і окремі правила, які передбачені за умовами членства. Окремі (додаткові) правила є

додатком до даних правил. Підтвердження членства за спеціальними клубними картами підтверджує одночасне ознайомлення з додатковими правилами.

«Період дії Клубної Карти» - термін дії клубної картки (термін відвідування Клубу Членом Клубу) – обчислюється від дати активації Клубної Карти та протягом періоду, встановленого Договором. «Заморозка клубної картки» – призупинення терміну дії Клубної картки на певний період. «Базові послуги» - послуги, що надаються Члену Клубу у тренажерному залі, у залах групових програм, у залі Східних єдиноборств, басейні, залі боксу, масажному кабінеті, тривалістю від 30 хвилин до 90 хвилин, включені у вартість клубної картки.

«Додаткові послуги» - послуги, що не включені у вартість клубної картки та надаються на території Клубу за окрему плату відповідно до чинного прейскуранта на додаткові послуги Клубу. «Блоки послуг» - певна кількість додаткових послуг, що набуває Член клубу одноразово. Вартість блоку послуг знаходиться у прямій залежності від їх кількості в блоці та визначається прейскурантом на додаткові послуги Клубу.

«Особовий рахунок» - віртуальний рахунок члена клубу, на який зараховуються кошти, що надійшли від члена клубу.

«Сума на особовому рахунку» - передплачений Членом клубу під час укладання Договору ряд додаткових послуг із дисконтом 20%; 15% або інший затвердженої % знижкою на додаткові послуги від базової вартості послуги без урахування знижки від кількості послуг, що купуються.

«Режим роботи клубу» - дні та години, в які клуб відкритий для відвідування Членами Клубу. «Групові заняття» - заняття, які проводять інструктори Клубу для Членів Клубу, тривалістю від 30 до 90 хвилин залежно від формату заняття, регламентується розкладом.

«Персональне тренування» (ПТ) – заняття з персональним тренером за індивідуальною програмою протягом 55 хв. Проводиться після повної оплати Персонального тренування.

"Спліт-тренування" - заняття з персональним тренером двох Членів Клубу за індивідуальною програмою протягом 55 хв. Проводиться після повної оплати.

"Студія" - заняття, призначене для поглибленого вивчення обраної програми. Відрізняється від групового уроку форматом проведення заняття, що включає етапи детального роз'яснення, а також відпрацювання окремих технік/елементів. Тривалість 55 хв. Проводиться за додаткову оплату.

«Стартове тренування» – оглядово-практичне заняття з інструктором, метою якого є адаптація Члена Клубу до програм та обладнання Клубу, знайомство з технікою безпеки виконання вправ, отримання необхідних початкових знань та навичок.

«Технічні перерви» - перерви в роботі клубу в цілому, басейну, сауни, турецької лазні, солярію, масажного кабінету, бару та приміщень для проведення прибирання, санітарної обробки та технічного обслуговування за нормами експлуатації.

«Фізіологічне тестування» - консультація фахівця з метою визначення фізичного

стану Клієнта Клубу для надання рекомендацій щодо характеру та частоти фізичних навантажень. «Гість Клубу» - фізична особа, яка не є Членом Клубу та відвідує Клуб за разовим візитом. «Фахівець» - спеціаліст, який надає послугу, що перебуває у трудових відносинах із Клубом.

2.2. Режим роботи Клубу

2.2.1. Клуб відкритий для відвідування з 7:00 до 22:00 з понеділка до суботи і з 9:00 до 22:00 у неділю протягом усього року з урахуванням технічних перерв, за винятком 1 січня.

2.2.2. Режим роботи інструкторів з 7:00 до 22:00 з понеділка до суботи і з 9:00 до 22:00 у неділю.

2.2.3. Гостьові відвідування здійснюються з 7:00 до 22:00 з понеділка до суботи і з 9:00 до 22:00 у неділю.

2.2.4. Кількість технічних перерв у роботі клубу та/або окремих його залів, приміщень, а також їх тривалість встановлюється керівництвом Клубу самостійно відповідно до санітарних правил та норм, передбачених законодавством України.

2.2.5. Члени Клубу та їх гості зобов'язані залишати Клуб не пізніше встановленого часу відвідування Клубу згідно з умовами Договору. У разі реєстрації виходу з клубу пізніше, ніж на 30 хвилин від встановленого часу відвідування, цей Член Клубу зобов'язаний сплатити разовий візит згідно з чинним прейскурантом.

2.3. Реєстрація. Умови зупинення членства.

2.3.1. Членство у Клубі є персональним.

2.3.1. Після укладення Договору (або після відкриття клубу, якщо членство набуто на стадії передпродажу) Члени Клубу зобов'язані пройти відповідну процедуру реєстрації у Клубі:

- надання персональних даних для анкети клієнта (ПІБ, дата народження, документ);

- Фотографування;

- Оформлення пластикової Клубної картки (браслета).

2.3.2. Клубна карта є перепусткою до Клубу. Клубна карта не підлягає передачі іншій особі. При втраті або відсутності картки для відвідування Клубу пред'являється документ, що посвідчує особу (паспорт, посвідчення водія). У разі відсутності Клубної картки та документів, що засвідчують особу (паспорт, посвідчення водія), Клуб має право відмовити Члену клубу в відвідуванні. При втраті Клубна карта має бути відновлена за письмовою заявою Члена Клубу протягом 10 днів за додаткову плату відповідно до чинного прейскуранта Клубу.

2.3.3. За умови оплати за Договором активація Клубної картки здійснюється з моменту першого відвідування Клубу, але не пізніше дати, зазначеної в Договорі. за

Корпоративному/Груповому контракту активація клубної картки здійснюється одночасно всім учасників контракту з дати, зазначеної у Договорі.

2.3.4. На стадії передпродажу всі картки, продані до моменту відкриття клубу, активуються з першого дня від дати офіційного відкриття клубу, якщо в контракті не прописано інших умов активації картки.

2.3.5. Член Клубу зобов'язаний зареєструвати своїх гостей на свій номер Клубної карти, поінформувати зазначених осіб про те, що на них поширюються права та обов'язки цих Правил. Гість проходить процедуру реєстрації на рецепції Клубу та пред'являє для цього документ, що засвідчує особу (паспорт або посвідчення водія) та підписує Правила та Політику Клубу для Гостя. За відсутності зазначених документів, Гість у Клуб не допускається.

2.3.6. Для переоформлення Контракту Члену Клубу необхідно письмово виявити своє бажання та сплатити витрати на переоформлення Клубної картки, встановлені Клубом.

2.3.7. Заморожування клубної картки оформляється на підставі письмової заяви Члена клубу або за заявкою на сайті клубу. Заморожування заднім числом не оформляється. Мінімальний термін заморожування – 7 днів. Загальна кількість днів заморожки визначається видом клубної карти та періодом її дії.

Якщо Член Клубу не відвідував Клуб і не використовував «право заморожки» клубної картки або право відпрацювання абонементу, пропущені заняття за Членом Клубу не зберігаються.

2.3.8. У разі настання вагітності під час дії Договору, Член Клубу має право скористатися додатковою заморожкою у зв'язку з вагітністю, тобто. призупинити (заморозити) Клубну картку на 90 (дев'яносто) календарних днів до пологів та 90 (дев'яносто) календарних днів після пологів при наданні наступних документів:

- довідки від лікаря (про вагітність та передбачуваний термін пологів);
- письмової заяви від члена клубу на ім'я директора Клубу.

2.3.9. Після закінчення терміну дії Клубної картки обов'язки Клубу щодо надання комплексу фізкультурно-оздоровчих послуг вважаються виконаними, послуги вважаються наданими.

2.4. Порядок використання коштів на особовому рахунку

2.4.1. Особовий рахунок є індивідуальним. Знижка на додаткові послуги поширюється лише на власника Особового рахунку.

2.4.2. Член клубу має право приєднати до використання Особового рахунку не більше одного іншого Члена Клубу, який досяг віку 16 років і є близьким родичем Члена Клубу (дружина, брат, сестра, батько, мати, син, дочка), за умови надання документа на підтвердження спорідненості. Замовник має також право приєднати до використання Особового рахунку своїх дітей, які не досягли віку 16 років, за умови надання документів на підтвердження спорідненості. Для приєднання необхідно вказати дані про допущені до використання особового рахунку особи (далі – Довірені особи) під час укладання Договору.

2.4.3. Замовник та Довірені особи використовують кошти на особовому рахунку на умовах, визначених категоріями їхнього Членства.

2.4.4. Сплачені з особового рахунку, але з використані у встановлені терміни додаткові послуги не повертаються, тобто. послуга вважається наданою.

2.4.5. Кошти, розміщені на Особовому рахунку, повинні бути повністю

використані в період дії Договору. У разі дострокового розірвання договору Клуб має право перерахувати всі знижки та безкоштовні послуги, включені до депозитних карток, згідно вартості у преїскуранті, а також, якщо вартість Членства по карті становила 0 грн., перерахувати вартість Членства за весь період дії Договору згідно з преїскурантом на дату розірвання .

2.4.6. У разі пролонгації Договору на тих самих умовах, невикористана частина Особового рахунку переводиться на новий особовий рахунок Члена Клубу додатково до суми, передбаченої новим договором.

2.4.7. У разі пролонгації Договору на відмінних умовах невикористана частина депозиту переводиться на новий особовий рахунок Члена Клубу. У цьому випадку частина депозиту, що залишилася, повинна бути використана протягом 3-х місяців.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЧЛЕНА КЛУБА

3.1. *Обов'язки члена Клубу;*

3.1.1. Перед початком відвідування Клубу, Члену Клубу рекомендується пройти медичне обстеження для визначення можливості брати участь у фізкультурно-оздоровчих, фізкультурних заходах Клубу самостійно або на території Клубу.

Під час укладання Договору про надання фізкультурно-оздоровчих послуг Член Клубу підтверджує, що ні він, ні його неповнолітні діти не мають медичних протипоказань для занять фізкультурою, спортом і повністю беруть на себе відповідальність за стан свого здоров'я та стан здоров'я своїх неповнолітніх дітей, які відвідують Клуб разом з ним.

3.1.2. Перед початком відвідування Клубу член клубу зобов'язаний пройти відповідну процедуру фотографування, заповнення анкетних даних – ПШБ, дата народження, дані документа, що засвідчує особу. Вхід у клуб здійснюється через турнікети шляхом сканування клубної картки або персонального браслета.

3.1.3. Після оплати членства та перед початком відвідування Клубу, Члену клубу рекомендується пройти стартові тренування, які включені до клубної картки. При проходженні стартового тренування у тренажерному залі, члену клубу буде запропоновано проходження фізіологічного тестування.

3.1.4. Члени Клубу зобов'язані дотримуватись та підтримувати громадський порядок та загальноприйняті норми поведінки, поводитися поважно по відношенню до інших відвідувачів, обслуговуючого персоналу, не допускати дій, що створюють небезпеку для оточуючих. Заборонено турбувати інших відвідувачів Клубу, порушувати чистоту та порядок, використовувати у своїй промові нецензурні вислови.

Якщо вільні або мимовільні дії Члена Клубу створюють загрозу для його власного життя та/або здоров'я, а також для здоров'я та/або життя оточуючих, або суперечать загальноприйнятим нормам моралі та етики, співробітники служби внутрішнього контролю Клубу мають право застосувати заходи до зазначених осіб у вигляді усунення від тренувань (перебування у Клубі), виведення за межі Клубу або виклику працівників правоохоронних органів.

3.1.5. Переодягатися Члени клубу зобов'язані лише у приміщеннях роздягальні.

3.1.6. Члени клубу зобов'язані дотримуватись правил особистої гігієни, не використовувати різкі парфумерні запахи.

3.1.7. У приміщеннях Клубу необхідно використовувати змінне взуття, для проходу до роздягальні у вуличному взутті використовувати бахили, що надаються Клубом.

3.1.8. Під час відвідування занять групових програм, східних єдиноборств, занять у тренажерному залі, кабінету масажу необхідно переодягатися у спортивний одяг та закрите взуття. Під час занять верхня частина тіла обов'язково має бути закрита.

3.1.9. Для зберігання особистих речей Члени клубу повинні використовувати спеціально обладнані шафи у роздягальнях, а для зберігання цінних речей – спеціально обладнані індивідуальні сейфи. Всім відвідувачам рекомендується уважно ставитись до особистих речей, не залишати їх без нагляду, не довіряти іншим особам. За залишені без нагляду речі клуб відповідальності не несе.

У разі втрати речей біля Клубу необхідно заповнити заяву встановленої форми про втрату. Усі знайдені на території Клубу речі реєструються співробітниками відділу внутрішнього контролю у «Журналі обліку забутих та залишених речей» та зберігаються протягом 45 днів. Інформацію про забуті речі можна отримати у охорони.

3.1.10. Виходячи з клубу, Клієнт повинен складати комплект рушників, а також будь-які інші предмети, орендовані ним на час цього відвідування Клубу. У разі втрати клубної картки, ключа від шафи, номера від гардеробу, халата, рушників, орендованого обладнання Член клубу зобов'язаний відшкодувати вартість втраченого відповідно до чинного прейскуранта.

3.1.11. Членам клубу та Гостям Клубу на території Клубу ЗАБОРОНЕНО:

- вживати та поширювати алкогольні напої, медикаменти, наркотичні засоби;
- палити;
- мати при собі зброю, легкозаймисті, вибухові речовини та боєприпаси;
- відвідувати Клуб за наявності залишкових явищ алкогольного сп'яніння (похмільний синдром); - перебувати за наявності ознак гострого чи хронічного, інфекційного та/або шкірного захворювань;
- перебувати у верхньому одязі. Верхній одяг необхідно залишати в гардеробі клубу (з урахуванням режиму його роботи)
- приносити та вживати свої продукти харчування та напої. Прийом їжі на території Клубу здійснюється у спеціально призначених для цього місцях (фітнес-бар);
- вести фото та відеозйомку без спеціальної домовленості з адміністрацією;
- самостійно включати та вимикати звукову, теле-, відеотехніку, комп'ютерну техніку Клубу, використовувати розетки для підключення електронних пристроїв, регулювати будь-яке інженерно технічне обладнання;
- входити на територію службових та інших технічних приміщень без спеціального на те дозволу персоналу Клубу;
- сушити та розвішувати білизну та рушники в приміщеннях роздягальня та саунах; - користуватися приладдям для гоління в душових кабінах;
- відвідувати турецьку парну та сауни віком до 14 років без супроводу батьків;

- перебувати дітям протилежної статі старше 4 років у жіночій та чоловічій роздягальнях та саунах. Необхідно використовувати спеціально передбачену сімейну роздягальню;

- надавати індивідуальні послуги іншим членам Клубу;
- Виносити майно Клубу за його межі.

У разі недотримання зазначених норм співробітники відділу внутрішнього контролю Клубу мають право застосувати заходи до зазначених осіб у вигляді недопуску до тренувань, усунення від тренувань та виведення за межі Клубу, або виклику працівників правоохоронних органів. А за неодноразового порушення порядку Клуб має право на розірвання Договору з Членом клубу.

3.1.12. Члени клубу можуть користуватися послугами лише Фахівців Клубу.

3.2. Права Члена Клубу:

3.2.1. Отримувати необхідну та достовірну інформацію про роботу клубу та послуги, які він надає.

3.2.2. Вимагати надання якісних послуг.

3.2.3. На підставі письмової заяви отримати роздрук використання коштів зі свого Особового рахунку.

3.2.4. Надсилати Клубу свої думки, пропозиції та рекомендації щодо кожного виду Послуг. 3.2.5. Користуватися можливістю призупинення (заморозки) клубної картки, якщо така можливість передбачена видом клубної картки.

3.2.6. Змінити вид клубної картки шляхом доплати до більш дорогого виду або категорії клубної картки один раз протягом першої половини терміну дії Договору.

3.2.7. Член клубу має право одноразово протягом терміну дії Договору переоформити членство на найближчого родича (чоловіка, брата, сестру, матір, батька, дітей), на підставі письмової заяви та документів, що підтверджують спорідненість, сплативши послугу з переоформлення членства, згідно з Прейскурантом.

3.2.8. За корпоративним видом членства Член Клубу (юр. особа) має право вимагати за листом зміни складу фізичних осіб (заміна «старого» на «нового»), зазначених у Додатку до Договору. У разі зміни кількісного складу учасників Договору, Сторони підписують Додаткову Угоду з відповідною зміною умов Договору, за якою змінюються:

- Вид членства
- вартість членства

Вартість членства визначається із загальної кількості фізичних осіб.

3.2.9. У разі продовження членства в Клубі Член Клубу має переважне право на пролонгацію цього Договору на новий термін.

3.2.10. Член Клубу має право розпоряджатися такими приміщеннями Клубу без спеціального дозволу Клубу: роздягальнями, фітнес-баром.

3.2.11. Брати участь у різноманітних програмах лояльності Клубу.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КЛУБУ

4.1. Клуб зобов'язується:

4.1.1. Надавати Члену клубу якісні базові та додаткові послуги відповідно до

категорії та типу Клубної картки.

4.1.2. Вживати своєчасних заходів щодо запобігання та регулювання питань, пов'язаних з недостатнім рівнем якості послуг, що надаються.

4.1.3. Вчасно інформувати Члена Клубу про зміни у структурі послуг, що надаються за Договором, та умови їх надання.

4.1.4. Забезпечувати робочий стан басейну, спортивного, сантехнічного та іншого обладнання та їх відповідність технічним та санітарним правилам та нормам.

4.1.5. Надавати Членам клубу приміщення гардеробу (залежно від сезону та погодних умов), шафа в роздягальні для перевдягання, бахіли.

4.1.6. Надати спеціально обладнані сейфи для зберігання цінних речей.

4.1.7. Під час продовження Клубної картки Клуб може відшкодувати Члену Клубу період проведення профілактичних робіт на території басейну.

4.1.8. На письмову вимогу члена клубу надати роздрукування використання коштів зі свого особового рахунку.

4.2. Клуб має право:

4.2.1. Під час проведення клубних заходів обмежити зону, призначену для тренувань, про що Члени Клубу сповіщаються не менш як за 24 години до проведення зазначених заходів шляхом розміщення інформації на рецепції клубу.

4.2.2. Під час проведення профілактичних та ремонтних робіт обмежити або припинити доступ відвідувачів до задіяних зон.

4.2.3. Змінювати режим роботи клубу в цілому або окремих його залів та приміщень у зв'язку з проведенням у клубі спортивних заходів, за умови розміщення інформації на рецепції клубу не менше ніж за 7 календарних днів до дати початку заходу;

4.2.4. В односторонньому порядку розірвати Договір у разі порушення Членом Клубу цих Правил або умов Договору без відшкодування коштів, внесених на Особовий рахунок Члена Клубу. У такому разі Клуб повідомляє Члену клубу про припинення надання послуг будь-яким зручним для Клубу способом.

4.2.5. Вимагати від Члена клубу дотримання всіх умов Договору та цих Правил;

4.2.6. У разі недотримання членом клубу або гостем правил, передбачених п. 3.1.11. співробітники відділу внутрішнього контролю Клубу мають право застосувати заходи до зазначених осіб у вигляді недопуску до тренувань, усунення від тренувань та виведення за межі Клубу або виклику працівників правоохоронних органів.

4.2.7. У разі завдання матеріальних збитків Клубу Відвідувачем, співробітники Клубу мають право скласти Акт про факт завданих збитків (далі за текстом - "Акт"). Акт повинні бути підписаними не менш ніж одним представником Клубу та Відвідувачем. У разі відмови Відвідувача підписати Акт він вважається дійсним з моменту його підписання представником Клубу. З моменту підписання Акту, Відвідувач зобов'язаний сплатити завдані збитки, щоб уникнути санкцій, передбачених п. 4.2.6.

4.2.8. Вимагати від Відвідувача відшкодування збитків (матеріальних або

моральних), завданих майну Клубу та/або його окремим співробітникам.

4.2.9. Зупиняти та/або припиняти та/або переносити час та/або місце надання Послуг, що надаються Клубом, у разі виникнення непередбачених обставин, які не залежать від Клубу та Відвідувача до моменту припинення таких обставин.

4.2.10. У виняткових випадках Клуб має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до цих Правил, сповістивши про це Членів Клубу шляхом розміщення відповідної інформації на рецепції Клубу не менше ніж за 10 календарних днів до введення зазначених змін та доповнень;

4.2.12. Змінювати розклад групових занять у Клубі.

4.2.13. Міняти інструктора групових програм, заявленого в розкладі;

4.2.14. Міняти персональних тренерів та тренерів студії у разі їх хвороби, відпустки чи звільнення;

4.2.15. Надавати базові та додаткові послуги із залученням сторонніх фахівців.

4.2.16. Клуб залишає за собою право відмовити у укладенні договору особі, щодо якої у Клубу є достатні підстави вважати, що оформлення такого договору може спричинити зниження рівня безпеки та комфорту на території Клубу, а також обмеження прав, свобод та інтересів Членів Клубу.

4.2.17. Клуб має право відмовити у допуску до клубу Члену клубу, який має заборгованість з оплати додаткових послуг.

4.2.18. Член Клубу дає Згоду клубу на розсилку рекламної інформації, пов'язаної з діяльністю Клубу шляхом розсилки такої інформації через смс-повідомлення, месенджери, електронну пошту. Дана згода діє протягом строку дії Договору та через 2 роки з дня його припинення.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, встановлених Договором та цими Правилами, Клуб та Члени Клубу несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

5.2. За технічні незручності, спричинені проведенням сезонних, профілактичних та аварійних робіт службами комунального господарства, Клуб відповідальності не несе.

5.3. Клуб не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю Членам Клубу внаслідок протиправних дій третіх осіб та/або якщо причиною завдання шкоди здоров'ю стало грубе порушення правил користування обладнанням, в т.ч. спортивним та/або правил техніки безпеки. Клуб не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я, якщо стан здоров'я Члена Клубу погіршився внаслідок гострого захворювання, загострення травми або хронічного захворювання.

5.4. Член Клубу повністю бере на себе відповідальність за стан свого здоров'я та стан здоров'я своїх неповнолітніх дітей, які відвідують Клуб разом із ним. Клуб не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з будь-яким погіршенням здоров'я Члена клубу та травмами, що з'явилися результатом або отриманих внаслідок будь-яких самостійних занять, у тому числі занять у тренажерному залі, залах групових занять, боксу тощо, за винятком тих випадків, коли шкода заподіяна безпосередньо неправомірними діями співробітників Клубу.

5.5. Клуб не несе відповідальності за збереження особистих речей Члена Клубу.

5.6. Член Клубу несе солідарну відповідальність за дотримання запрошеними ним особами (Гості Клубу) цих Правил, а також за заподіяну шкоду майну Клубу у розмірі суми заподіяної шкоди. У разі неможливості виконання Гостем своєї частини зобов'язань щодо відшкодування збитків, завданих майну Клубу, відповідальність за заподіяні збитки несе Член Клубу в повному обсязі.

5.7. Адміністрація Клубу не здійснює контроль та не несе відповідальності за автотранспорт Членів клубу та наявність вільних місць для особистого автотранспорту Членів Клубу на стоянці.

5.8. У всьому іншому, що не врегульовано Договором та цими Правилами, Клуб та Члени Клубу мають керуватись законодавством України.

6. КОМУНІКАЦІЇ КЛІЄНТІВ І АДМІНІСТРАЦІЇ КЛУБУ. КОНТАКТИ ДЛЯ КОМУНІКАЦІЇ

6.1. Члени Клубу мають право звернутися до адміністрації Клубу з письмовою заявою. Бланк заяви знаходиться на рецепції або в сервісній службі та заповнюється відповідно до вимог (П.І.Б. Члена Клубу, № клубної картки, дата заповнення, № контактного телефону). Адміністрація Клубу зобов'язана розглянути заяву та поінформувати Члена Клубу про ухвалене рішення протягом 14 робочих днів з моменту надходження заяви.

7. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПОСЛУГАМИ КЛУБУ

7.1. Правила використання стартових послуг

7.1.1. Клуб надає стартові та додаткові послуги Членам клубу відповідно до виду набутого членства. Перелік послуг, їх ціна та тривалість зазначені у прейскуранті. Клуб також може надавати послуги для Гостей члена Клубу відповідно до умов Договору публічної оферти з метою залучення нових членів клубу.

7.1.2. Послуга надається у повному форматі за умови, що запізнення Члена Клубу не перевищує 10 хвилин. При запізненні клієнта більше 10 хвилин інструктор/спеціаліст має право провести стартове тренування/тестування у скороченому форматі або запропонувати Члену Клубу обрати інший час для проведення послуги.

7.1.3. Попередня оплата та підписання договору на надання додаткових послуг є необхідною умовою для надання послуг спеціалістом Клубу Члену Клубу.

7.1.4. Попередній запис на послуги, що надаються Клубом, фіксується у спеціально передбаченій програмі.

7.1.5. Член Клубу має право відмовитися від надання послуги, попередивши про це Клуб не пізніше ніж за 8 годин. Послуги масажу Член клубу має право скасувати за 3 години до початку сеансу. Повідомити про відмову необхідно своєму фахівцю або менеджеру відповідного департаменту. Якщо Член Клубу повідомить про скасування менш ніж за 8 годин, то Клуб має право стягнути з Члена Клубу неустойку у розмірі вартості послуги. У цьому випадку стягнення неустойки провадиться за рахунок отриманої від Члена Клубу оплати за надання послуг.

7.1.6. По закінченні терміну дії блоку чи закінчення терміну дії Членського

Договору, за умови не продовження Договору, як і дострокового розірвання членського договору, оплачені послуги анулюються, тобто. послуга вважається наданою.

7.1.7. Після закінчення терміну дії Членського Договору, за умови продовження Договору, оплачені послуги переносяться на новий Договір, зберігаючи при цьому терміни дії послуг, згідно з Договором з надання послуг.

7.1.8. У разі зупинення терміну дії Договору, термін дії придбаного блоку на персональні тренування продовжується на період цього зупинення Договору.

7.1.8. Клуб зобов'язується забезпечити заміну персонального тренера у разі хвороби, відпустки чи відсутності з інших поважних причин інструктора.

7.1.9. Персональні тренування, масаж, консультації спеціалістів, проведення комерційних класів тощо. є додатковими послугами та оплачуються окремо. Адміністрація Клубу має право змінювати вартість додаткових послуг на свій розсуд, сповістивши про зміни у прейскуранті на рецепції клубу.

7.1.10. Члени клубу можуть користуватися послугами лише Фахівців Клубу.

8. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ТРЕНАЖЕРНОЇ ЗАЛИ

8.1. З метою забезпечення Вашої безпеки, для профілактики травм під час занять у тренажерному залі настійно рекомендуємо Вам пройти фізіологічне тестування, стартове тренування.

8.2. Будьте уважні, дотримуйтеся техніки безпеки та правил експлуатації тренажерів.

8.3. Прохання відвідувати тренажерний зал у спеціальному спортивному одязі та взутті, призначеному для тренування у спортивному залі. Бажана наявність рушника.

8.4. Після виконання вправи необхідно прибирати за собою обладнання та предмети особистого вжитку.

8.5. Щоб уникнути травм, дотримуйтеся основних принципів побудови тренування, інформацію про які Ви отримали при проходженні стартового тренування. За потреби звертайтеся за допомогою до інструкторів Клубу.

8.6. Заборонено залишати грифи, гантелі та інші вільні ваги з упором на стіни, дзеркала та інші конструкції. Необхідно повертати обладнання до спеціально відведених для цього місць.

8.7. Забороняється пересувати тренажери та кидати інвентар на підлогу.

8.8. Щоб уникнути нещасних випадків, присутність дітей молодше 11 років самостійно в тренажерному залі заборонена.

8.9. Діти віком від 11 до 16 років допускаються до занять у тренажерному залі в рамках секції або персонального заняття з тренером. Діти віком від 7 до 11 років допускаються до занять у функціональних зонах тренажерного залу лише в рамках персонального заняття з тренером. Не рекомендується розпочинати заняття у тренажерному залі дітям 11-16 років без попереднього проходження фізіологічного тестування.

8.10. Діти старше 16 років можуть займатися в залі самостійно за наявності письмової заяви від батьків, погодженої з менеджером тренажерного залу, та письмової рекомендації фітнес консультанта Клубу, за позитивних результатів

фізіологічного тестування.

8.11. Тренер вправі перервати тренування, яке проводить батько з порушенням норм безпеки і завдає шкоди дитині.

8.12. Члени Клубу несуть матеріальну відповідальність за псування та втрату спортивного інвентарю. У разі поломки спортивного інвентарю Члени Клубу зобов'язані повідомити про це чергового інструктора.

8.13. Будь-який з тренажерів може бути обмежений для користування будь-якої миті (ремонт, профілактичні роботи). У разі поломки тренажера Член клубу повинен повідомити про це чергового інструктора. Самостійне усунення поломок заборонено.

9. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ БАСЕЙНУ

9.1. Для Вашої особистої безпеки, безпеки та комфорту людей, що оточують Вас, настійно рекомендуємо Вам пройти стартове тренування в департаменті водних програм.

9.2. Дотримуйтесь правил особистої гігієни. Перед відвідуванням басейну, турецької парної та сауни обов'язково приймайте душ.

9.3. Відвідування басейну можливе лише за наявності дозволу встановленого зразка, що підтверджує відсутність протипоказань у члена клубу. Такий дозвіл може бути виданий відповідною медичною установою або отримано у Клубі, що є додатковою послугою. Строк дії такого дозволу не може перевищувати 6 (шість) календарних місяців з дати його видачі та у разі закінчення такого терміну дозвіл підлягає відновленню. Член клубу зобов'язаний самостійно стежити за терміном дії такого дозволу.

Вказаний дозвіл надається персоналу Клубу на рецепції до/при першому відвідуванні басейну та аквазони або заздалегідь.

9.4. Відвідування басейну дозволяється лише за наявності купального костюма, спеціального змінного взуття та плавальної шапочки.

9.5. Ходити в зоні басейну босоніж не рекомендується – це небезпечно.

9.5. Забороняється знаходитися на території басейну у верхньому одязі та вуличному взутті.

9.6. Забороняється бігати територією басейну, стрибати у воду з бортиків. Заборонено подавати помилкові сигнали лиха.

9.7. Використання спеціального обладнання допускається лише з дозволу інструктора.

9.8. У зону басейну заборонено приносити скляний посуд.

9.9. Заборонено резервувати місця у зоні відпочинку, залишаючи на зберігання рушник чи інші особисті речі.

9.10. У період, встановлений адміністрацією Клубу для санітарної обробки чаші басейну, перебування у басейні заборонено.

9.11. Використання маски для підводного плавання із конструктивним застосуванням скла заборонено.

9.12. Групові заняття з аква-аеробіки мають пріоритет перед заняттями з плавання в чаші басейну.

9.13. Пірнання з бортиків басейну допускається тільки під керівництвом і наглядом інструктора.

9.14. Заборонено висіти на роздільниках доріжок.

9.15. Послуги з персонального тренінгу надаються лише після попередньої оплати.

9.16. Клуб залишає за собою право резервувати доріжки для плавання для проведення змагань, персональних тренувань та групових занять.

10. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ГРУПОВИХ ПРОГРАМ У БАСЕЙНІ

10.1. Відвідайте заняття, що відповідають Вашому рівню підготовки. Кількість місць може бути обмежена.

10.2. Якщо ви запізнилися на заняття більш ніж на 10 хвилин, інструктор має право не допустити вас, оскільки це є небезпечним для Вашого здоров'я.

10.3. Клуб залишає за собою право змінювати заявленого у розкладі інструктора, а також вносити зміни до розкладу групових занять.

10.4. Під час проведення групових занять зона для плавання обмежується роздільною доріжкою, а робота водних атракціонів тимчасово припиняється.

10.5. Заняття у Студіях проходять за попереднім записом.

10.6. У разі позаштатних та/або аварійних ситуацій Члени Клубу зобов'язані беззаперечно виконувати вказівки інструктора або медичного персоналу.

11. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ БАСЕЙНУ ДЛЯ ДІТЕЙ

11.1. На території басейну діти повинні дотримуватись загальних правил, встановлених у Клубі. Перед відвідуванням басейну діти повинні приймати душ.

11.2. Відвідування басейну дозволяється лише за наявності купального костюма, спеціального змінного взуття, шапочки для плавання.

11.3. Щоб уникнути нещасних випадків, діти до 14 років зобов'язані перебувати на території басейну тільки при безпосередньому супроводі батька, довіреної особи або персонального тренера..

11.4. Не дозволяється бігати територією басейну, стрибати з бортика, подавати помилкові сигнали про лихо, голосно кричати.

11.5. Відвідування дітьми турецької лазні, саун віком до 14 років дозволено лише у супроводі батьків.

11.6. Відвідування дітьми до 14 років джакузі не рекомендується.

11.7. З метою безпеки забороняється перебування дітей віком до 7 років на плавальній доріжці (крім групових уроків та персональної тренування).

11.9. Відвідування дитячого басейну дітьми віком до 3-х років дозволено лише за наявності спеціальних плавальних памперсів та спеціальних трусиків для плавання.

11.10. Заборонено відвідування дітьми віком до 3-х років спортивного басейну. Дозволяється плавання лише у дитячих басейнах.

11.12. Відвідування дітьми турецької лазні, саун віком до 6 років заборонено.

11.13. Заборонено відвідувати дітей віком до 3 років спортивного басейну. Діти віком від 0 місяців до 3 років можуть скористатися дитячим басейном.

11.14. Батьки несуть матеріальну відповідальність за дії своїх дітей біля басейну.

12. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ЗАЛІВ ГРУПОВИХ ПРОГРАМ

12.1. З метою забезпечення Вашої особистої безпеки, рекомендуємо Вам пройти стартове тренування за груповими програмами.

12.2. Щоб уникнути травм, відвідуйте заняття, що відповідають Вашому рівню підготовки. 12.3. Групові заняття проводяться за затвердженим розкладом. Зміни до розкладу вносяться Клубом

в односторонньому порядку.

12.4. У разі запізнення Члена Клубу на групове заняття більш ніж на 10 хвилин Інструктор Клубу має право не допустити його до занять.

12.5. Клуб залишає за собою право змінювати заявленого у розкладі інструктора, а також вносити зміни до розкладу групових занять.

12.6. Відвідуйте групові заняття у спеціальному спортивному одязі та взутті. Бажана наявність рушника та пляшки з водою.

12.7. На групових заняттях не дозволяється використовувати власну хореографію та вільні ваги без дозволу інструктора.

12.8. Члени клубу зобов'язані прибирати за собою після занять обладнання та предмети особистого користування.

12.9. Забороняється резервувати місця у залах групових програм.

12.10. Забороняється відвідування та тренування у залах групових програм без нагляду тренера.

12.11. Забороняється відвідування групових занять дітям, які не досягли віку 14 років..

12.12. Забороняється присутність дітей у залі під час проведення групових занять.

12.13. Заняття у Студіях проходять за попереднім записом.

12.14. Використання мобільних телефонів під час групових занять не дозволяється.

12.15. Заняття у вуличному чи брудному взутті заборонені.

12.16. У залах групових програм заборонено використання відкритих ємностей для води, зокрема пластикових стаканчиків.

12.17. Послуги з персонального тренінгу надаються лише після попередньої оплати.

13. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ СПА ЗОНИ

13.1. Переконайтеся, що дотримуватись правил особистої гігієни. Перед відвідуванням сауни обов'язкове прийняття душу.

13.2. Забороняється користуватися кремами, сильними парфумерними ароматами, масками, скрабами, фарбою для волосся.

13.4. Прийом їжі та вживання напоїв на території СПА зони дозволяється тільки з меню бару чи кафе клубу. Приносити свою їжу та напої ЗАБОРОНЕНО. Вживати їжу чи напої у приміщенні саун ЗАБОРОНЕНО.

13.5. Відвідування саун у стані алкогольного, наркотичного сп'яніння, а також із

наявністю залишкового стану алкогольного сп'яніння ЗАБОРОНЕНО.

13.6. Дії інтимного характеру в сауні та будь-яких інших приміщеннях клубу ЗАБОРОНЕНІ.

13.7. Щоб уникнути опіку від впливу струменя, заборонено тулитися до місць виходу пари.

13.8. Заборонено залишати всередині саун, лазень дітей без нагляду батьків до 14 років. Не рекомендується відвідування саун дітям до 6 років. Занадто тривале перебування у парній викликає підвищення температури тіла – це може бути небезпечним для Вашого здоров'я.

13.9. Використовуйте рушники та стеліть їх на лаву у сухій лазні, а також на шезлонги. Під час перебування в сауні слід уникати зіткнення з поверхнею кам'яниці – це може спричинити сильні опіки.

13.10. Забороняється накривати кам'янку сторонніми предметами – це може спричинити пожежу.

13.11. Забороняється лити воду на каміння. Наші лазні електричні. Це може призвести до несправності.

13.12. Заборонено використовувати віники.

13.13. У приміщення сухих саун необхідно заходити без взуття, а в лаунж зоні використовувати гумове нековзаюче взуття.

13.14. На території клубу, зокрема зони спа та фітнес кафе, не дозволяються азартні настільні ігри та ігри ,які спричиняють шум і порушують відпочинок інших гостей.

14. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ДИТЯЧОГО КЛУБУ

14.1. Дитячий клуб відкритий для відвідування щодня з 9:00 до 9:00 . Графік роботи дитячого Клубу може змінюватись в залежності від сезону.

14.2. Дитяча Клубна карта надає право відвідування дітьми дитячої кімнати, дитячих групових занять та фітнес зон відповідно до загальних правил відвідування Дитячого Клубу.

14.3. Батьки несуть персональну відповідальність за життя та здоров'я своїх дітей на території Клубу, за винятком часу перебування дітей у дитячій кімнаті та відвідування групових програм та персональних тренувань.

14.4. Діти до 14 років можуть приходити до Фітнесу Центру лише у супроводі батьків або уповноважених осіб не молодше 18 років (на підставі заяви батьків про уповноважену супроводжуючу особу). На території самого Дитячого Клубу можуть бути батьки дітей до трьох років. Також Ви можете скористатись послугою «Няня». Усі заняття від 3 місяців до 3 років передбачають обов'язкову участь батьків.

14.5. У разі встановлення факту перебування дитини віком до 14 років на території Клубу без супроводу (знаходження батька на території фітнес клубу), у цьому випадку Клуб має право розірвати договір з батьками дитини в односторонньому порядку.

14.6. Діти віком від 14 років можуть відвідувати Клуб самостійно, за наявності

письмової заяви від батьків. При цьому дотримання дитиною цих Правил є обов'язковим.

14.7. При оформленні дитини до Дитячого Клубу батьки дитини заповнюють анкету. За наявності у дитини будь-якого захворювання, що потребує періодичного прийому лікарських препаратів, а також за наявності ризику екстрених ситуацій, пов'язаних із цим захворюванням, батьки зобов'язані письмово заявити про це під час заповнення анкети. За достовірність інформації, що надається в анкеті, батьки несуть персональну відповідальність.

14.8. Клуб має право відмовити у продажу клубної картки дитині з наявністю важких форм захворювань. При підозрі на наявність у дитини гострого та/або хронічного інфекційного та/або шкірного захворювання відвідування Дитячого Клубу заборонено. При недотриманні цього правила Клуб залишає за собою право тимчасово усунути дитину від відвідування Дитячого Клубу до одужання.

14.9. Необхідно наводити дітей на заняття, що відповідають віку дитини. Вікові обмеження наведено в описі уроків.

14.10. На групові уроки, що проводяться поза майданами дитячого Клубу, батьки або супроводжуючі особи зобов'язані привести та забрати дитину у встановлений час.

14.11. Батькам чи супроводжуючим особам заборонено самостійно використовувати обладнання дитячого Клубу, займатися у залах без участі інструктора чи педагога, втручатися у процес занять, які проводяться співробітниками дитячого Клубу та вимагати зміни формату уроків групових занять.

14.12. Присутність батьків або супроводжуючих осіб допускається лише на відкритих заняттях за згодою з адміністрацією Клубу.

14.13. При неадекватній поведінці дитини (агресія, істеричні стани, навмисне псування майна), що створює незручності та/або дискомфорт для інших дітей та дорослих, батьки чи супроводжуючі особи зобов'язані забрати дитину з Клубу. У разі, якщо дані ситуації носять систематичний характер, Клуб має право розірвати договір в односторонньому порядку.

14.14. Діти віком від 14 років можуть пройти фізіологічне тестування, що надається Клубом лише у присутності дорослого.

14.15. У всіх тренуваннях та спортивних заходах Клубу діти беруть участь з власної волі та за згодою батьків.

14.16. Щоб уникнути нещасних випадків, присутність дітей молодше 11 років у тренажерному залі заборонена. Діти віком від 11 до 14 років допускаються до занять у тренажерному залі в рамках групового або персонального заняття з тренером. Не рекомендується розпочинати заняття у тренажерному залі дітям 11-14 років без попереднього проходження дитячого фізіологічного тестування.

14.17. Правила відвідування басейну дітьми регулюються розділом № 11. «Правила відвідування басейну дітьми»

14.18. Для перевдягання дітей віком до 4 років необхідно використовувати сімейну роздягальню. Забороняється переодягати хлопчиків старше 4 років у жіночій роздягальні, а дівчаток аналогічного віку у чоловічій роздягальні.

14.19. Переодягати дитину, міняти підгузки слід лише у спеціально відведених

для цього місцях (роздягальня, туалет).

14.20. За наявності коляски для дитини необхідно залишати їх у спеціальних місцях для паркування колясок

14.21. Дитина повинна бути одягнена у зручний одяг та змінне взуття.

14.22. Приносити власні продукти харчування та власні іграшки до Дитячого Клубу заборонено.

14.23. Залишаючи дитину в Дитячому Клубі, необхідно повідомити інформацію про місце Вашого знаходження, вказати назву заняття, яке бажаєте відвідати та контактний номер телефону черговому інструктору.

14.24. Час перебування дитини в Дитячому Клубі – не більше 3-х годин.

14.25. Додаткові послуги, такі як проведення день народження, ясла-садок, сезонні табори, клубні святкові заходи, творчі майстерні та деякі комерційні студійні формати, оплачуються додатково.

15. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ДИТЯЧИХ ГРУПОВИХ ПРОГРАМ

15.1. Загальні правила:

15.2. Дитячі програми можуть відвідувати діти віком від 0,3 до 14 років. До кожного заняття визначено свої вікові групи.

15.3. Усі тренування Дитячого клубу проходять строго за розкладом, тільки під керівництвом тренера з конкретної спеціальності та несуть спортивний та розвиваючий формат. 15.4. Заняття з дітьми від 0,3 до 3 років передбачають спільне відвідування батьків. Де батьки беруть безпосередню участь у занятті, чи перебувають у зору дитини. Форма одягу батьків має відповідати тим самим критеріям, що належать до дитини.

15.5. На всі заняття необхідний попередній запис. Набір у групи ведеться безперервно. Приєднатися до груп початкової підготовки можна будь-коли.

15.7. Не рекомендуємо годувати дитину менш як за 30 хвилин до тренування. Також заборонені заняття з жувальною гумкою або іншими предметами в роті.

15.8. Перед відвідуванням занять можна придбати разове відвідування або блок тренувань, який можна сплатити готівкою, картою або списанням коштів з депозитного рахунку в терміналі Клубу або онлайн-платежем.

15.9. Батько повинен стежити за кількістю занять, що залишилися у дитини. А також своєчасно оплачувати блок занять, якщо блок закінчився. Якщо у дитини закінчився блок і він відвідав заняття, батько зобов'язаний сплатити заняття у розмірі разового відвідування ___ грн.

15.10. Термін дії блоку занять дорівнює терміну дії картки. Після закінчення терміну карти заняття, що залишилися, згорають.

16. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ БІЙЦІВСЬКОГО КЛУБУ

16.1. Для вашої особистої безпеки рекомендуємо Вам пройти стартове тренування в бійцівському клубі.

16.2. Відвідування тренувань у БК може спричинити ушкодження та травми. Ви

усвідомлюєте це та берете на себе відповідальність за отримання будь-якого виду ушкоджень.

16.3. Члени клубу несуть матеріальну відповідальність за навмисне псування спортивного обладнання та інвентарю.

16.4. Послуги з персонального тренінгу надаються лише після попередньої оплати.

16.5. Тренери бійцівського клубу мають право попросити клієнтів клубу або тренерів інших департаментів звільнити зону БК, якщо це заважає проведенню персонального або групового тренування.

16.6. До занять у БК допускаються клієнти лише у спортивній формі та змінному спортивному взутті.

16.7. У зону октагону слід заходити без взуття.

16.8. Бити мішки без рукавичок не рекомендується.

16.9. Забороняється бити ногами мішки, призначені для ударів руками. Не можна бити мішки, призначені для ударів ногами кросівками.

16.10. Не можна використовувати чужий особистий інвентар.

16.11. Не можна нести з собою рукавички та будь-який інший інвентар, який належить клубу. Діти до 14 років допускаються до занять у бійцівському клубі лише у рамках секції чи індивідуального заняття з тренером.

16.12. Скасування персонального тренування можливе не пізніше ніж за 8 годин до його початку. В іншому випадку, тренування вважається наданим і має бути оплачено.

16.13. Якщо фізичний чи психологічний стан здоров'я клієнта викликає сумнів у тренера, він має право відмовити йому у наданні своїх послуг.

16.14. Після тренування клієнту потрібно прибрати за собою спортивний інвентар та предмети особистого вжитку.

16.15. Тренер має право перервати самостійне тренування гостя, якщо воно може завдати шкоди здоров'ю відвідувача або посприяти псуванню інвентарю.

16.17. Клуб залишає за собою право замінювати заявленого у розкладі інструктора групових програм, а також вносити зміни до розкладу.

16.18. Групові тренування проходять за попереднім записом, який відкривається за 24 години до його початку.

16.19. У разі запізнення члена клубу на групові заняття більш ніж на 10 хвилин, тренер клубу має право не допустити його до заняття.

17. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ КЛУБУ СУПРОВІДНИМИ ОСОБАМИ

17.1. Супроводжуючі особи, які мають Клубні карти для няні або гувернантки, відвідують Клуб тільки спільно з особою, що супроводжується (дитиною).

17.2. Супроводжуючі особи, які не мають Клубних карток, не допускаються до відвідування Клубу, зоною очікування є зона рецепції клубу.

17.3. На супроводжуючих осіб, які мають клубну картку, поширюється дія цих правил.

18. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПАРКІНГОМ КЛУБУ

18.1. Клуб надає можливість користування паркінгом усім Членам клубу. Тип паркінгу - наземний або підземний - регламентується відповідно до виду набутого членства. Відтак, наземний паркінг доступний до користування Членами клубу з базовим видом членства та місячним депозитним. Підземний паркінг доступний до користування Членам клубу з депозитним відом членства строком від 3 місяців.

18.2. Для отримання безкоштовного паркування Члену клубу необхідно зареєструвати номер свого автомобіля на рецепції або у кабінеті сервіс служби.

18.3. Паркінг для усіх Членів клубу є безкоштовним на період їх перебування безпосередньо на території клубу. Ліміт часу, за який не буде нараховуватися оплата паркінгу для Членів клубу, хто не перебуває на території клубу складає 45 хвилин. Далі система починає нараховувати оплату за встановленим тарифом на момент використання паркінгу, який вказано при заїзді. Для коректної реєстрації проходу у клуб і отримання безкоштовного паркування на період перебування на території клубу необхідно пройти через турникет за своїм браслетом або картою, або за Face ID. Після завершення тренування необхідно так само відмітити вихід із клубу за допомогою сканування свого браслету або картки.

18.4. За умов, коли хоча б один пункт не буде виконано - за паркування буде нараховано чек, згідно з тарифами паркінгу.

18.5. Паркінг - це окрема організація, з якою співпрацює клуб для надання комфортного паркування усім Членам клубу. Тому, за таких обставин клуб не несе відповідальність за ухилення від умов отримання безкоштовного паркінгу Членом клубу.

18.6. Клуб не несе відповідальність за дотримання ПДР Членами клубу та іншими користувачами.

18.10. Клуб не несе відповідальність за автотранспорт членів та гостей клубу.

19. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

19.1. Клуб має право в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до цих Правил. Нові правила набувають чинності для Членів Клубу з моменту розміщення останніх на рецепції Клубу та на сайті Клубу.

19.2. Все, що не врегульоване положеннями цих Правил, регулюється законодавством України. 19.3. Клуб має право відправляти повідомлення про технічний регламент, акції, заходи та додаткові послуги Клубу.

20. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ І ПРИНЦИПИ РОБОТИ СЕЗОННОГО ПРОЕКТУ SYNERGY FITNESS ROOF

20.1. Synergy Fitness Roof є сезонним проектом Фітнес-центру Synergy Fitness, кожен власник спеціальної клубної картки Roof має дотримуватися усіх загальних правил Фітнес-центру Synergy Fitness.

20.2. Місце надання послуг за спеціальною клубною картою Roof визначається за адресою - м. Одеса, вул. Гагаринське плато, 5 (приміщення на 12 поверсі Торгівельно-офісного комплексу GAGARIN PLAZA.

20.3. Режим роботи Synergy Fitness Roof встановлюється керівництвом Клубу

- самостійно відповідно до сезону, погодних умов, технічних і санітарних норм.
- 20.4. Членство Roof є персональним і не підлягає передачі іншій особі.
- 20.5. Synergy Fitness Roof можуть відвідувати особи, які досягли 18 років самостійно, з 16 років - тільки при наявності підписаної заяви від батьків, з 14 років - виключно у супроводі батьків.
- 20.6. Під час укладання Договору Член Клубу підтверджує, що він не має медичних протипоказань для занять фізкультурою, спортом і повністю беруть на себе відповідальність за стан свого здоров'я та здоров'я своїх дітей, у випадку їх відвідування клубу. Члени Клубу свідомо і добровільно допускають і приймають всі ризики, що можуть виникнути під час отримання Послуг, та беруть на себе повну відповідальність за будь-які наслідки для здоров'я та/або життя під час отримання мною Послуг.
- 20.7. Члени Клубу зобов'язані дотримуватись та підтримувати громадський порядок та загальноприйняті норми поведінки, поводитися поважно по відношенню до інших відвідувачів, обслуговуючого персоналу, не допускати дій, що створюють небезпеку для оточуючих.
- 20.8. Члени Клубу зобов'язуються дотримуватись усіх правил техніки безпеки та рекомендацій персоналу. Категорично забороняється небезпечні дії поблизу огороження, спиратися на нього, сидіти чи перетинати.
- 20.9. Якщо дії Члена Клубу створюють загрозу для його власного життя та/або здоров'я, а також для здоров'я та/або життя оточуючих, або суперечать загальноприйнятим нормам моралі та етики, співробітники служби внутрішнього контролю Клубу мають право застосувати заходи до зазначених осіб у вигляді усунення від тренувань та позбавлення Клубного членства.
- 20.10. Всім відвідувачам рекомендується уважно ставитись до особистих речей, не залишати їх без нагляду. За залишені без нагляду речі Клуб відповідальності не несе.
- 20.11. Synergy Fitness Roof не надає у користування рушники, при такій необхідності Члени Клубу повинні забезпечити себе самостійно відповідними засобами. За наявності рушників у продажу, Член Клубу може його придбати за додаткові кошти.
- 20.12. Члени Клубу зобов'язуються відвідувати заняття у спеціальному спортивному одязі та взутті.
- 20.13. Наполегливо рекомендуємо під час тренувань під відкритим сонцем використовувати головний убір, сонцезахисні окуляри, захист для шкіри від сонця з високим рівнем SPF. Відповідними засобами Член Клубу забезпечує себе самостійно.
- 20.14. Клуб не надає можливість безкоштовного користування паркінгом Членам клубу. Оплата паркування здійснюється за тарифами організації Паркінгу. Клуб не несе відповідальності за автотранспорт Членів Клубу.

20.1. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ГРУПОВИХ ПРОГРАМ SYNERGY FITNESS ROOF

- 20.1.1. Попередня оплата, підписання договору та ознайомлення з правилами відвідування Synergy Fitness є необхідною передумовою для початку тренувань.

20.1.2. Попередній запис на групові тренування, що надаються Synergy Fitness Roof, є обов'язковим. Запис здійснюється через мобільний додаток Synergy Fitness чи за допомогою сервіс менеджера клубу.

20.1.3. Якщо запис на групове тренування скасовано клієнтом менш ніж за 60 хвилин, воно вважається наданим та списується з клубної картки.

20.1.4. При запізненні на заняття більш ніж на 10 хвилин, інструктор має право не допустити до відвідування, оскільки, за таких обставин можливі ризики для здоров'я Члену клубу.

20.1.5. Якщо член клубу використав усі групові заняття включені до клубної картки раніше закінчення її терміну, він має можливість придбати додаткове заняття по вартості одного заняття. Або ж придбати нову клубну картку Roof з включеним пакетом групових занять.

20.1.6. Клуб залишає за собою право змінювати заявленого у розкладі інструктора, а також вносити зміни до розкладу групових занять.

20.2. ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ТРЕНУВАНЬ У SYNERGY FITNESS ROOF

20.2.1. Персональні тренування на території Synergy Fitness Roof має право відвідувати власник клубної картки Synergy Fitness або картки Roof.

20.2.2. Вартість персонального тренування на території Synergy Fitness Roof встановлюється у розмірі, передбаченому Правилами Клубу для тренувань на території Synergy Fitness відповідно до категорії тренера з урахуванням додаткової доплати.

20.2.3. Члени клубу на території Synergy Fitness Roof можуть користуватися послугами лише Фахівців Клубу Synergy Fitness.

20.2.4. Забороняється надавати персональні послуги іншим членам Клубу.

20.2.5. Член Клубу має право відмовитися від персонального тренування, попередивши про це Клуб чи тренера особисто не пізніше ніж за 8 годин. В іншому випадку тренування списується та вважається наданим.

20.3. ПОЛІТИКА ПОГОДНИХ УМОВ ТА ПОВІТРЯНИХ ТРИВОГ SYNERGY FITNESS ROOF

20.3.1. У разі прогнозованих погіршених погодних умов (дощу, шквалів та ін.), адміністрація клубу має попередити про відміну тренування не пізніше, ніж за 1 годину. Тренування в такому випадку не проводиться та відповідно не списується з Клубної карти.

20.3.2. У разі раптового погіршення погодних умов, коли заняття відміняється менш ніж за 30 хвилин, заняття переноситься у клуб Synergy Fitness. Власникам клубних карток Roof надається право входу до клубу Synergy Fitness на перенесене тренування. Період перебування у Клубі у випадку перенесення заняття обмежений. Право доступу до території власникам виключно Клубної карти Synergy Fitness Roof обмежено можливістю доступу за 15 хв до початку перенесеного тренування та 30 хв після його закінчення. Члену Клубу за картокою Synergy Fitness Roof надається право користування

зоною роздягальні, комплект рушників. У цьому випадку заняття вважається наданим і списується.

20.3.3. У разі раптового погіршення погодних умов, коли заняття відміняється менш ніж за 30 хвилин, Клуб має право не надавати заміну тренування у клубі Synergy Fitness, якщо не має вільної зали для його проведення. У цьому випадку заняття вважається ненаданим і повертається до клубної картки.

20.3.4. У разі оголошення повітряної тривоги усі особи, які знаходяться на території Synergy Fitness Roof зобов'язані припинити тренування та перейти до безпечної зони, а саме до підземного паркінгу. У разі небажання перейти до підземного паркінгу, особа повинна відійти від будівлі на відстань не менше, ніж 150 метрів.

20.3.5. У разі настання погіршення погодних умов або повітряної тривоги під час тренування, якщо пройшло менше, ніж 40 хвилин - воно вважається ненаданим та повертається в клубну картку. Якщо пройшло більше, ніж 40 хвилин тренування - таке тренування вважається наданим та списується з Клубної карти.

АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ КЛУБУ:

м. Одеса, вул. Генуезька, 36